

Všeobecné podmínky pro připojení VoIP

ver.1_2014

Smluvní strany

Ve vztazích, které se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami služeb (dále jen podmínky - VOP), vystupují tyto smluvní strany:

Poskytovatel – JR-NET s.r.o., Dehtáry 4 250 73 Jenštejn, stránky: www.vaslepsi.net, E-mail: info@vaslepsi.net

Uživatel, Účastník, Kupující - právnická nebo fyzická osoba, uzavírající smlouvu na využívání služeb firmy JR-NET s.r.o

1- Vznik a ukončení poskytování telekomunikační služby

1.1 Tyto služby jsou veřejně dostupné ve veřejné síti elektronických komunikací.

1.2 **Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li uvedeno jinak**

1.3 Smlouva zaniká:

a) dohodou smluvních stran b) uplynutím smluvní doby c) výpovědí ze strany Uživatele či ze strany Poskytovatele d) odůvodněným odstoupením od smlouvy e) zánikem právnické osoby, smrtí účastníka

1.4 Výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 1 (jeden) měsíc, a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli písemnou formou a na adresu Poskytovatele.

1.5 Pokud byla uzavřena smlouva na dobu neurčitou s prodejem zařízení či tarifu za zvýhodněnou (akční) cenu, činí výpovědní doba 6 (šest) měsíců. Další body VOP zůstávají beze změn. Pokud byla uzavřena smlouva na dobu neurčitou s prodejem zařízení či tarifu za zvýhodněnou (akční) cenu, je možné smlouvu vypovědět až po uplynutí sjednaného závazku s výpovědní lhůtou 1 (jeden) nebo 6 (šest) kalendářních měsíců

1.6 Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pokud:

a) Uživatel poruší povinnosti stanovené ve VOP či platných právních předpisech b) Uživatel neuhradil ve splatnosti více jak dvě vyúčtování po sobě jdoucí c)

Uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle dle čl. 5.1.

1.7 V případě že Uživatel nesouhlasí s podstatnými změnami VOP, reklamačního řádu nebo ceníku, které představují pro něho zhoršení smluvních podmínek může Uživatel smlouvu vypovědět. Výpověď je třeba doručit Poskytovateli do 15-ti (patnácti) kalendářních dnů od účinnosti této změny. Možnost takové výpovědi se nevztahuje na případy, pokud byly změny provedeny v důsledku změny právních předpisů, na základě Českého telekomunikačního úřadu nebo tehdy, jestliže nejsou dotčena práva a povinnosti účastníka.

1.8 Uživatel může dát Poskytovateli výpověď této smlouvy jestliže nesouhlasí se zvýšením cen dle čl. 5.1, lhůta činí 1 (jeden) kalendářní měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

1.9. Poskytovatel je dále oprávněn a může odstoupit od smlouvy o poskytování služeb písemným oznámením zasláným účastníkovi pokud:

a) na majetek Uživatele je prohlášen konkurz či exekuce

b) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy či jiné technické důvody na straně Poskytovatele znemožní plnění předmětu této smlouvy po dobu delší než třicet dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran

1.10 Uživatel má právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být učiněno písemně s uvedením důvodů, které vedou účastníka k odstoupení a musí být řádně doručeno Poskytovateli. Uživatel - nepodnikající fyzická osoba může písemně bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce od smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření v případě, že byla uzavřena smlouva mimo prostory obvyklé k podnikání a nedošlo k čerpání služeb či použití technického zařízení. V případě, že nedošlo ze strany Poskytovatele k dodávce služeb, může účastník odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce od uzavření této smlouvy. Toto neplatí u smluv, kde si účastník výslovně domluvil návštěvu Poskytovatele za účelem objednávky. V případě odstoupení Poskytovatel Uživateli vrátí zaplacené finanční částky do 30 dnů po odstoupení od smlouvy.

1.11 Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením odůvodněného písemného odstoupení uživatele od smlouvy Poskytovateli.

1.12 Smluvní strany se dohodly, že připojovací (aktivační) poplatek je nevratný v případě ukončení platnosti smlouvy.

1.13 Účastník může Poskytovatele požádat o zánik smlouvy dohodou a ponechání si svého telefonního čísla v případě, že využije možnosti přenositelnosti svého telefonního čísla k jinému poskytovateli telekomunikačních služeb. Jestliže Uživatel využil před zánikem smlouvy o poskytování služeb zvýhodněnou akční nabídku, na základě které získal slevu či se závazkem využíváním služeb po dobu určitou a tato podmínka ke dni zániku smlouvy o poskytování služeb nebude ze strany zákazníka splněna, může Poskytovatel nárokovat finanční vyrovnání. Výše vyrovnání odpovídá výši slevy či zvýhodnění, které Uživatel od Poskytovatele získal. Jestliže Uživatel uzavřel s Poskytovatelem písemnou smlouvu na dobu určitou, může Poskytovatel nárokovat finanční vyrovnání na finanční vyrovnání ve výši počtu sjednaného závazku minimální měsíční fakturované částky vynásobených počtem zůčtovacích období zbývajících do uplynutí sjednané doby trvání smlouvy. Informace o výši požadovaného vyrovnání bude účastníkovi sdělena na jeho žádost učiněnou písemně.

2- Způsob uplatnění odpovědnosti za vady poskytnuté telekomunikační služby (dále jen "reklamac").

2.1 Uživatel je oprávněn uplatnit reklamaci v případě vadného poskytnutí služeb a dalších služeb sítě a služeb výše výslovně neuvedených, které Poskytovatel poskytuje nebo bude v budoucnu poskytovat.

2.2 Reklamaci dle odst.2 bod.1 je účastník povinen podat buď elektronicky formou e-mailu či zákaznického portálu nebo písemně do 14 dnů od použití služby na Reklamační oddělení v sídle Poskytovatele, jinak právo zanikne.

2.3 Reklamacce budou vyřizovány v co nejkratší době dle reklamačního řádu Poskytovatele. 2.4 V případě, že bude reklamacce poskytnutých služeb shledána oprávněnou, bude Uživateli účastníkovi podle charakteru vadně poskytnuté služby vrácena poměrná část ceny nebo cena za služby do 30 dnů od vyřízení podle reklamačního řádu

2.5 V případě, že reklamacce poskytnutých služeb nebude shledána oprávněnou, je Poskytovatel oprávněn po Uživateli požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacce, a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

2.6 V případě, že účastník nebude souhlasit s vyřešením reklamacce, může podat námitku u příslušného orgánu v souladu s právními předpisy. Způsoby podávání a vyřizování reklamaci služeb jsou upraveny v Reklamačním řádu, který se Poskytovateli účastník zavazují dodržovat. Reklamační řád je veřejně přístupný na webové stránce poskytovatele a v jeho provozovně.

2.7 Poskytovatel nemůže nést a nenesou odpovědnost za nesprávně provedené tzv. „samoinstalace“, - instalace provedené uživatelem či firmami resp. instalace provedené firmami, které nejsou certifikovány k instalaci připojení do sítě poskytovatele. Nefunkčnost takto realizovaného připojení není důvodem k jednostrannému odstoupení smlouvy ze strany uživatele.

3- Popis služby:

3.1 Služby budou poskytovány jako veřejně dostupné. Předem jsou vyloučeny osoby mladší 18 let. Specifikace všech služeb je definována na Přístupový bod, kde je připojena Účastnická přípojka - ta tvoří koncové zařízení na straně uživatele a přípojné vedení, které končí v modemu přípojnému bodu sítě.

3.2 Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem a ostatní dokumenty jsou veřejně přístupné stránce Poskytovatele.

4- Rozsah poskytované telekomunikační služby, včetně nezbytných specifikací

4.1 Telefonní služby prostřednictvím (dále jen „VOIP“) - veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací s využitím VOIP technologie. Hlasové služby jsou poskytovány samostatně bez Služby připojení k Internetu, přičemž poskytovaná Služba je specifikována názvem tarifu nebo individuálními parametry uvedenými ve Smlouvě. Hlasové služby jsou poskytovány prostřednictvím vlastní přístupové sítě nebo veřejné sítě internet.

4.2 Služba VOIP neumožňuje volbu operátora pomocí CS/CPS kódu, volání na přístupová čísla sítě Internet ani modemová spojení. Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 200 kbps, lépe však 400 kbps a odezvě do 50 ms s a ztrátovostí max. 1 % paketů. Přístup k veřejné počítačové síti Internet nemůže být realizován prostřednictvím Proxy. V případě výpadku chodu datové přípojky je Služba VolP mimo provoz.

4.3 Koncové Telekomunikační zařízení je schopno zprostředkovat přístup ke Službě při splnění všech z těchto podmínek:

je použito Network Address Translation (NAT) s průchozím portem 5060, je-li mezi koncovým Telekomunikačním zařízením a Připojným bodem Telekomunikační sítě Poskytovatele zařazen modem pro ADSL datovou přípojku, musí i tento modem podporovat NAT bez zvláštních nastavení. Při využití Služby VolP není datová linka zatížena jiným provozem na více než 50 % její nominální kapacity a rychlosti. Při nedodržení výše uvedených podmínek může Služba vykazovat sníženou kvalitu přenosu. Služba neobsahuje záložní telefonní linku a je určena pro běžné domácí použití Uživatelem. Není určena pro automatické vytáčení, nepřetržitě a/nebo převažující přesměrování hovorů, není-li mezi Poskytovatelem a Uživatelem individuálně dohodnuto jinak. Poskytovatel přidělí Uživateli Geografické telefonní číslo dle objednávky. Uživatel je oprávněn užívat přidělené Geografické telefonní číslo pouze pro Telekomunikační zařízení umístěné v místě sděleném v Objednávce jako umístění koncového Telekomunikačního zařízení. Uživatel nesmí uskutečnit volání z Geografického telefonního čísla z koncového zařízení umístěného v jiném místě než v místě uvedeném v Objednávce. Odpovědnost z jednání v tomto rozporu nese v plné míře Uživatel.

4.4 Tisňová volání. Služba umožňuje tisňová volání pouze při použití Služby s Geografickým telefonním číslem. Všechna tisňová volání jsou bezplatná. Tisňové volání je vždy směřováno na příslušný krajský dispečink integrovaného záchranného systému dle Geografického telefonního čísla, ze kterého je tisňové volání Uživatele uskutečněno.

5- Údaje o způsobu zveřejnění ceny za poskytování veřejné telekomunikační služby, způsob jejího účtování, poplatky a platební podmínky

5.1 Ceník je veřejně přístupný na webové stránce poskytovatele. Poskytovatel si vyhraduje právo na základě vlastního uvážení kdykoli měnit a doplňovat Ceník, a zejména měnit výši, strukturu, případně způsob výpočtu kteréhokoliv ceny a doplňovat nový typ cen. Případné změny Ceníku budou Poskytovatelem oznámeny na webové stránce Poskytovatele nejméně 1 (jeden) měsíc předem. Ve stejné lhůtě zašle Poskytovatel Uživateli formou elektronické zprávy na elektronickou adresu nebo jiným vhodným způsobem informaci o budoucí změně Ceníku. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou. Změna smlouvy se tímto pro obě strany stává platnou a účinnou. V pochybnostech se má za to, že všechny ceny služeb uvedené v ceníku jsou ceny bez DPH v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.

5.3 Vyplnění žádosti – smlouvy o poskytování telekomunikační služby a zaplacením jednorázového, nevratného aktivačního poplatku je podmínkou pro zahájení poskytování služeb. Uživatel je povinen aktivační poplatek a poměrnou část měsíční platby a platit pravidelné měsíční poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem Poskytovatele, který je nedílnou součástí smlouvy. Uživatel potvrzuje seznámení s Ceníkem Poskytovatele a bere ho na vědomí.

5.4 Uživatel je povinen hradit příslušné poplatky (Připojovací poplatek a poměrnou část měsíčního poplatku) v souladu s aktuálně platným Ceníkem nejpozději do 15 (patnácti) dnů od data obdržení vyúčtování, není-li ve vyúčtování uvedeno jinak. Vyúčtováním se rozumí vystavení faktury, zpravidla v elektronické podobě – daňového dokladu, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru uživatele, který zahrnuje poplatky účtované na základě smlouvy a podmínek uživateli, dnem zdanitelného plnění je první den fakturovaného období.

5.5 Poskyvatel má po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby. Uživatel může na vlastní žádost poskytované služby pozastavit na období (maximální doba činí 2 (dva měsíce) v roce), uvedené pozastavení se nevztahuje na pronájem zařízení.

5.2 Poskytovatel vystaví Uživateli doklad obsahující cenu za služby, které budou poskytnuty Uživateli v příslušném zúčtovacím období. Doklad - faktura na poplatek za zřízení část měsíčního poplatku je vystavena do 15 (patnácti dnů) od zprovoznění služby. Doklad - faktura – na pravidelné měsíční poplatky za sjednané služby je vystavována měsíčně.

5.7 Interval plateb lze změnit dohodou smluvních stran. Návrh na změnu intervalu plateb a/nebo způsobu pravidelných poplatků je smluvní strana povinna navrhnout druhé ve lhůtě nejméně 30 dnů předem. K odsouhlasení navrhované změny dojde na základě písemného souhlasu a jeho doručení navrhovateli.

5.8 Vyúčtování - doklad – bude Uživateli zaslán elektronicky E-mailem, tj. elektronickou poštou. Nedoručení faktury elektronickou poštou nemá vliv na povinnost účastníka uhradit částky za poskytnuté služby. Výši dlužné částky a další údaje potřebné k provedení úhrady budou účastníkovi na jeho žádost zákaznické lince Poskytovatele, a/nebo mohou být tyto informace zaslány elektronickou formou. Se souhlasem uživatele může být faktura zaslána prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat vzniklé náklady dle ceníku.

5.9 Uživatel se zavazuje a je povinen uhradit fakturu do data splatnosti uvedeného na faktuře. Faktura je uhrazena dnem připsání celé částky se správným variabilním symbolem na účet Poskytovatele. Nezaplatí-li uživatel fakturu ve stanovené lhůtě splatnosti, Poskytovatel jej vyzve k plnění písemnou upomínkou. Uživatel se zavazuje zaplatit cenu každé takové písemné upomínky a veškeré další náklady spojené s vymáháním pohledávky Poskytovatele za uživatelem. Po uplynutí lhůty k zaplacení je Poskytovatel oprávněn bez dalšího oznámení pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky, nezávisle na tom má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle smlouvy, podmínek a Ceníku. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného neuhrazení poplatku Uživatelem, nebo v případě opakovaného porušení povinností Uživatelem vyplývajících ze smlouvy. Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za jakékoli škody ani či újmy, které uživateli tímto pozastavením služeb vzniknou.

5.10 Je-li Uživatel – podnikatel v prodlení s úhradou účtované částky, zavazuje se Uživatel zaplatit úroky z prodlení z dlužných částek Poskytovateli a to ve výši 0,50 % denně za každý započatý den prodlení.

Je-li Uživatel – spotřebitel v prodlení s úhradou účtované částky, zavazuje se Uživatel zaplatit úroky z prodlení z dlužných částek Poskytovateli ve výši podle platných právních předpisů.

5.11 V případě, že Uživatel poruší předčasnou výpověď akční či jinou zvýhodněnou speciální nabídku se stanovenou dobou závazku dle bodu 1.5 a dojde k předčasnému ukončení takové smlouvy před uplynutím stanovené doby smlouvy nebo výpovědní lhůty ze strany Uživatele, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli úhradu odpovídající nákladům spojeným se zařízením za zvýhodněnou cenu či jiným dalším nákladům spojeným s akční nabídkou a smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních poplatků vybraného tarifu, které zbývají do konce sjednané doby smlouvy nebo do uplynutí výpovědní lhůty smlouvy.

5.12 V případě, poruší-li Uživatel smlouvu, co do splatnosti jednotlivých fakturovaných částek, tedy bude-li Uživatel v prodlení s úhradou fakturovaných částek déle jak 3 (tři) měsíce, má Poskytovatel právo za každé jednotlivé porušení smlouvy účtovat uživateli smluvní pokutu ve výši 100 % vyúčtované částky. Smluvní pokuta je splatná prvním dnem následujícího měsíce, v němž uplynula lhůta 3 měsíců.

6- Způsob hlášení poruch a termíny jejich odstranění.

6.1 Veškeré poruchy poskytnuté Služby je Uživatel povinen hlásit formou elektronické zprávy (E-mail), či písemné zprávy zasláné na adresu Poskytovatele nebo na telefonním čísle Poskytovatele v úředních hodinách. Nemá-li uživatel v důsledku poruchy k dispozici e-mail, či je porucha mimo úřední hodiny pak může zaslat zprávu formou SMS (0-24h), případně dopisem podaným NE Doporučeně na poštu nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, kdy byla porucha zjištěna. Na poruchu oznámenou jiným způsobem nemusí být brán zřetel! Poskytovatel se bude snažit odstranit poruchu v co nejkratším termínu a dále bude postupovat dle bodu 2.

6.2 Přerušení poskytování služby, přenosu, neúplných a/nebo špatných osobních či jiných údajů nemají vliv na povinnosti účastníka vůči Poskytovateli vyplývající z těchto VOP.

7- Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

7.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů. pro potřeby nezbytné údržby, či výměny zařízení a to v rozsahu 480 minut v každém kalendářním měsíci, tato doba se nepočítá do doby nedostupnosti služeb.

7.2 Poskytovatel hodnotu služeb nevrací v případech, kdy došlo k:

a) dočasnému snížení kvality poskytovaných služeb dle bodu 10.4. b) dočasnému snížení kvality nebo úplnému výpadku poskytovaných služeb v případě objektivních příčin jako je výpadek el. energie (na dobu delší než 3 hodiny), nemožnost přístupu k zařízení a další události, které Poskytovatel nemohl předvídat či zásahem vyšší moci. c) k výpadku či poruše zařízení, které patří Uživateli. 7.3 Uživateli bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným rádiovým signálem, který je k dispozici na www portálu Poskytovatele a na internetových stránkách www.vaslepsi.net, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného rádiového signálu. Poskytovatel nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem Uživatel vždy dosáhne připojení k síti VasLepsi.Net. Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy nebo charakterem použitých technologií. Dále není Poskytovatel odpovědný za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen "nefungování") sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na služby poskytované Poskytovatelem. Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu ČR. 7.4 Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech služeb, pokud účastník porušuje Všeobecné podmínky datové sítě VasLepsi.Net, např. povinnosti uvedené v čl. 11, dále užívá-li datovou síť VasLepsi.Net pro jiné služby než jsou uvedeny v čl. 3, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že Uživatel nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá služby, Uživatel odmítl složit zálohu či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě i deaktivovat všechny služby poskytované Uživateli a případně požadovat náhradu škody či jinak vzniklé oprávněné náklady. Nevyčerpané služby propadají a jejich hodnotu Poskytovatel nevrací.

8- Shromáždění a užití informací o Uživatelích

8.1 Poskytovatel vede aktuální evidenci svých Uživatelů, oprávněných zástupců Uživatelů a Uživatelů (dále jen "subjekt údajů") obsahující osobní a zprostředkovací data, která zpracovává manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci.

8.2 Poskytovatel je oprávněn je užívat v souladu s právním řádem ČR i pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících, pro účely nabízení obchodu a služeb a pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů nebo sjednané s Uživatelem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektem údajů nebo vyplývající z charakteru poskytovaných služeb nebo ve kterém Poskytovatel získal při poskytování telekomunikačních služeb či služeb s nimi souvisejících. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní a zprostředkovací data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím služby či obdobným úkonem subjekt údajů souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho dat Poskytovateli, popř. jeho obchodním zástupcem, přičemž je výslovně dohodnuto, že tento souhlas je po dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, neodvolatelný.

8.3 Poskytovatel je oprávněn poskytnout provozovatelům veřejných telekomunikačních sítí a poskytovatelům veřejných telekomunikačních služeb údaje nezbytné pro poskytování telekomunikačních služeb, zejména data o účastnících telekomunikačních služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a služeb. Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout data o subjektech, těm osobám, které Poskytovatel zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování telekomunikačních služeb a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové služby subjektům údajů poskytují.

Dále je Poskytovatel oprávněn vkládat data o uživateli, kteří prokazatelně nezaplátili a neplatí za produkty či služby, do registrů neplatičů a dlužníků, případně další zveřejnění partnerským sítí a na Internetových stránkách Poskytovatele.

8.4 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu. Tento souhlas je po dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu neodvolatelný.

8.5 Poskytovatel zpřístupní účastnické číslo účastníka, resp. uživatele ostatním účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále je Poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam účastníků, resp. uživatelů s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání. Toto neplatí pro účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí a užívají službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o účastníkovi, resp. uživateli osobám oprávněným podle zvláštního předpisu.

9- Užívání sítí jiných operátorů

9.1 Účastník je oprávněn v rámci služeb užívat sítě jiných operátorů (dále jen operátor), a to dle aktuální nabídky Poskytovatele. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli částky vyúčtované dle platného ceníku a nabídky o propojených operátorů. Poskytovatel je oprávněn v odůvodněných případech, zejména je-li účastník v prodlení se zaplacením dlužných částek nebo porušil-li účastník Všeobecné podmínky datové sítě VasLepsi.Net, omezit nebo neumožnit po případě ukončit poskytování služeb datové sítě VasLepsi.Net či připojení k jiné síti s kterou má Poskytovatel smluvní vztah.

10- Práva a povinnosti Poskytovatele

10.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Službu za Podmínek uvedených v těchto Podmínkách.

10.2 Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, které Uživatel šíří v rozporu s Podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. Poskytovatel se zavazuje provozovat a udržovat přístupové body a části sítě, které vlastní, v řádném technickém stavu. Není-li řečeno ve smlouvě jinak, Poskytovatel zaručuje veškeré technické parametry služeb na rozhraní přístupového bodu, který vlastní poskytovatel, případně dodavatel, se kterým má poskytovatel Smluvní vztah. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran.

10.3 Poskytovatel je povinen vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných Službách.

10.4 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Uživateli oznámena pokud možno vhodnou formou předem dle (například dle 7). Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou dostupnost k objednaným službám; tato povinnost nemůže být splněna, jestliže je síť přetížená. V této souvislosti jsou uživatelé oprávněni po předem určenou dobu využívat objednanou službu jen v rámci povolené kapacity. Poskytovatel může dočasně stanovit (max. 96 hodin v kuse) povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby. Jakmile uživatel dosáhne 100 % povoleného objemu za toto období, poskytovatel může omezit objednané služby prostřednictvím snížení rychlosti přenosu.

11- Práva a povinnosti Uživatele

11.1 Uživatel má právo na používání Služby v rozsahu a způsobem odpovídajícím smluvným podmínkám.

11.2 Uživatel je povinen dodržovat nastavení konfiguraci služby, zvláště pak přidělení IP adresy, masky sítě, brány atd. dále pak dodržovat vysílací limity pro bezdrátové zařízení (domácí WiFi apod.) dle licence Tel. Úřadu.

11.3 Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.

11.4 Uživatel se dále zavazuje neporušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například na filmy, hudbu, software, fotografie. Nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí nebo služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu. Nepoužívat a nešířit jakékoli prostředky ohrožující bezpečnost sítě i sítě Internet.

11.5 Uživatel je povinen dodržovat nastavení služeb a jinak narušovat stabilitu sítě, je Poskytovatel oprávněn po Uživateli požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených vzniklých a to až do výše 100 procent těchto nákladů.

11.6 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím bezdrátové sítě a sítě internet není bezpečná a přenášená data mohou být napadena nebo ztracena. Poskytovatel neručí za škody způsobené provozem služby. Každý účastník by měl ve vlastním zájmu chránit svá přenášená data, případně použít vhodný zabezpečovací software, šifrovací klíč apod. Uživatel bere na vědomí, že při užívání služeb on-line, mohou existovat a existují aplikace, jejich prostřednictvím lze

získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba opravy a odstranění zařízení poskytovatele může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení a Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost za to, že uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

11.7 Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele.

11.8 Uživatel zaplatí Poskytovateli vzniklé náklady servisní čtyři zásahu u Uživatele, k němuž došlo na základě požadavku Uživatele a který se následně ukázal jako neopodstatněný, tj. porucha prokazatelně nebyla shledána ve službě poskytované poskytovatelem.

11.9 Uživatel se zavazuje nedovolit třetím osobám, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, využívat zařízení u něj umístěná nebo využívat služeb jemu poskytovaných. Při poskytnutí zařízení a zejména služeb třetí osobě je poskytovatel oprávněn s okamžitou platností ukončit smlouvu o poskytování služeb a účtovat pokutu ve výši 5.000,- Kč, splatnou do 15 dnů od vyúčtování této pokuty a učinit taková opatření, která znemožní zneužití zapůjčených zařízení nebo poskytovaných služeb neoprávněnými osobami. Za všechny důsledky případného zneužití právně odpovídá Uživatel.

11.10 Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými s rozsahem aktuálních služeb, s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu a se způsobem užívání objednaných služeb, úhrady poplatků a odstraňování závad a reklamačním řádem. Dále také svým podpisem stvrzuje, že má souhlas majitele objektu-místa, kde bude instalováno technické zařízení. Zároveň prohlašuje, že si je vědom toho, že veškerá případná rizika plynoucí z nepravdivosti tohoto prohlášení jsou jeho závazkem vůči majiteli objektu a Poskytovateli služby.

12- Cenový odhad – Cenová nabídka

12.1 Cenovým odhadem se rozumí orientační bezplatná informace o druhu zařízení a rozsahu prací, které je nutné provést a o přibližné celkové ceně, a to bez předchozí návštěvy.

13- Dodací podmínky, přechod nebezpečí a škody a vlastnictví

13.1 Nebezpečí ztráty či škody na zboží přechází na kupujícího, jakmile je zboží dodáno. Dodané zboží zůstává výhradním vlastnictvím Poskytovatele a to až do doby, dokud kupující nesplní všechny podmínky vyplývající ze smlouvy či jiné podmínky. Kupující se zavazuje, že práva vztahující se ke zboží neprodá, nedaruje, nepronajme ani nezciží třetí straně, dokud bude zboží vlastnictvím Poskytovatele. Převzetím zboží Kupující výslovně zmocňuje Podávajícího ke vstupu do všech prostor (spolu s přítomností nájemce prostor nebo jím pověřené osoby), kde se nalézá zboží dodané Prodávajícím, které je stále v jeho vlastnictví- například není zboží stále řádně uhrazeno apod.

14- Účastnická stanice, telefonní číslo, přenositelnost čísla

14.1 Uživatel má právo na uveřejnění v telefonním seznamu. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel

14.3 Na základě písemné žádosti Uživatele zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Uživatelem. Tato služba může být zpoplatněna dle platného a účinného Ceníku. Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Uživatele o odblokování.

14.4 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby, popřípadě jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby identifikační údaje všech účastníků služby a to na základě jeho žádosti, pro informační službu o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil souhlas.

14.5 Poskytovatel může používat identifikační údaje všech účastníků služby též pro účely vlastní informační služby o telefonních číslech, případně i pro vydávání vlastního telefonního seznamu účastníků služby.

14.6 Text označení účastnické stanice navrhne účastník, ale Poskytovatel ho může upravit tak, aby neodporoval právním předpisům. Takovouto úpravu Poskytovatel Uživateli oznámí.

14.7 Na žádost účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svoji stanici užívat.

14.8 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění identifikačních údajů účastníka v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavěření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě.

14.9 Za provedené služby dle bodu 8.4. a 8.5 může Poskytovatel účtovat poplatek.

14.10 Každý Uživatel je oprávněn ponechat si jím užívané telefonní číslo v případě změny poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Podmínkou úspěšného přenesení čísla je ukončení smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené s opouštěným poskytovatelem, uzavření nové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací s přejímajícím poskytovatelem a sjednání data přenesení čísla. Uživatel bere na vědomí, že lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího poskytovatele, činí čtyři pracovní dny (pokud se přejímající poskytovatel s Účastníkem nedohodne jinak) a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Uživatele o změnu poskytovatele doručena přejímajícímu poskytovateli.

14.11 Přenesení čísla do sítě Poskytovatele: Po přijetí žádosti/objednávky o přenesení čísla sdělí Poskytovatel Uživateli informace o přenesení čísla, datum a čas přenosu čísla. Tyto informace budou Uživateli poskytnuty elektronickou formou. Uživatel se může dotázat na stav přenosu prostřednictvím hotline Poskytovatele. Uživatel bere na vědomí, že za službu přenesení čísla je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu poplatku za přenesení čísla stanovenou Ceníkem služeb. V případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany Uživatele, je-li toto odstoupení doručeno nejpozději 3 pracovní dny před datem přenesení čísla, přenos čísla neproběhne. Uživatel bere na vědomí, že v případě odstoupení od smlouvy o poskytování služeb ze strany Uživatele, je-li toto odstoupení doručeno méně než 3 pracovní dny, před datem přenesení čísla, nelze již přenos čísla přerušit a bude dokončen. Uživatel se zavazuje v tomto případě učinit veškeré možné kroky pro zachování aktivního přenášeného čísla. Přenos čísel se řídí Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 vydané Českým telekomunikačním úřadem.

14.12. Přenesení čísla od Poskytovatele: Uživatel je oprávněn v případě ukončení smlouvy o poskytování služeb požádat o přenesení čísla k jinému poskytovateli služeb (dle čl. 1.13)

15- Odpovědnost za škodu a náhrada škody

15.1 Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, válečné nebo teroristické události ani za výpadky služby způsobené přerušením přívodu elektrické energie.

15.2 Poskytovatel zejména neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s používáním služeb přenosu dat s následnou virovou a jinou nákazou počítačů Uživatele, škody vzniklé v důsledku poruchy nebo závady, v důsledku opravy nebo údržby sítě Poskytovatele nebo zařízení v majetku či užívání Uživatele zajišťující přenos dat, ušlý zisk, rychlost přenosu dat mimo systém Poskytovatele, škody vzniklé omezením nebo zastavením služeb z důvodu včasného neplacení Uživatele, poruchy nebo závady vzniklé mimo své telekomunikační zařízení a svoji veřejnou komunikační síť. Poskytovatel neodpovídá za obsah datových toků. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah Služeb poskytovaných bezplatně. Z titulu takto poskytovaných Služeb nevzniká právo Uživatele na odstoupení od Smlouvy.

15.3 V případě, že bude nade vší pochybnost prokázáno, že Poskytovatel odpovídá za škodu, potom je odpovědnost Poskytovatele limitována do maximální výše Ceny za Služby za období ½ roku sjednané ve Smlouvě s Uživatelem, kterého se nárok týká.

15.4 Poskytovatel neodpovídá za obsah a kvalitu převzatého rozhlasového a televizního vysílání.

16- Závěrečná ustanovení, řešení sporů

16.1 Smluvní vztah mezi poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění, zákonem č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích.

16.2 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná

ustanovení neexistovala. Uživatel a Poskytovatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena zákonnými, platnými a vynutitelnými částmi podmínek, které se nejvíce blíží smyslu stávajících Podmínek.

16.3 Tyto Všeobecné podmínky a dodací podmínky se řídí právním řádem České republiky. Řešení případných sporů je ve výlučné pravomoci a příslušnosti soudů či jiných orgánů České republiky.

16.4 Poskytovatel poskytuje služby pouze na základě smlouvy a VOP, proto zaslání jiných obchodních podmínek uživatelem (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) je Poskytovatelem považováno za nový návrh na uzavření smlouvy a odmítnutí původní verze návrhu. Souhlas s novým návrhem musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzen.

16.5 Uživatel je povinen se seznamovat s aktuálním obsahem Podmínek a ceníkem Poskytovatele, a to každých 60 dnů, v kterékoli provozovně Poskytovatele nebo na webové stránce www.vaslepsi.net. Při změně všeobecných podmínek zašle Poskytovatel nejméně 30 dnů předem informaci o změně elektronickou formou na jeho E-mailovou adresu. Nedojde-li do 30 dnů ode dne změny obchodních podmínek nesouhlas od Uživatele pak platí, že Uživatel se změnou bez výhrad souhlasí.

16.6 V případě velkých a závažných změn Podmínek budou tyto nové Podmínky zaslány uživateli nejméně 30 dnů předem elektronickou formou na adresu.

Tyto Všeobecné podmínky sítě VasLepsi.Net nabývají účinnosti dnem 1.1.2014 a nahrazují všechny předchozí platné všeobecné podmínky.

Prohlašuji Tímto, že jsem byl seznámen s VOP a souhlasí s nimi. Za UživateleDne.....